

Poznań, dnia 20 listopada 2012

KLIMAPOZ Kałasz, Owczarek Sp. J.

ul. Browarna 10

61-063 Poznań

REFERENCJE

KLIMAPOZ działa na ogólnopolskim rynku od 1990 roku. Nasza firma zajmuje się projektem, dostawą, montażem oraz serwisem urządzeń klimatyzacyjnych. Współpracujemy ściśle ze stałymi podwykonawcami w zakresie projektowania oraz wykonywania instalacji wentylacyjnych, elektrycznych czy też prac budowlanych.

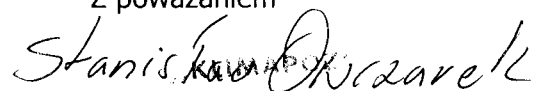
Decyzję o wprowadzeniu systemu informatycznego, który wspomógłby zarządzać naszą firmą podjęliśmy w 2009 roku. Nasz wybór padł na **System ERP CRM Berberis** autorstwa **BMS Creative**. Z Systemu Berberis korzystamy już od kilku lat i jesteśmy w pełni zadowoleni z jego funkcjonalności i dużych możliwości konfiguracyjnych. Wykorzystujemy go w zakresie:

- organizacji pracy i zarządzania kontaktami z klientami,
- obsługi sprzedaży,
- obsługi magazynów,
- obsługi serwisu,
- rozliczeń z pracownikami i kontrahentami,
- analizowania danych i tworzenie interesujących nas specjalistycznych raportów.

Dzięki Systemowi Berberis uzyskaliśmy bieżący dostęp do informacji niezbędnych do kompleksowej obsługi klientów. Mamy teraz o wiele bardziej dokładne dane statystyczne dotyczące sprzedaży oraz stanów magazynowych. System znacząco przyczynił się także do usprawnienia obsługi serwisowej, co wpływa na wzrost zadowolenia naszych klientów.

Z pełnym przekonaniem **możemy polecić zarówno System ERP CRM Berberis, jak i jego producenta** – BMS Creative – firmę solidną i wzbudzającą zaufanie klientów.

Z poważaniem



Stanisław Owczarek