



Dlaczego Berberys, gdy kwiatów jest wiele?...

Anna Majorek

BMS Creative

e-mail: am@bms.krakow.pl

W poprzednim artykule dowiedziałeś się, czym są i jakie znaczenie mają systemy CRM dla profesjonalnej obsługi klienta. Wiesz też, że właśnie ona jest kluczem do utrzymania się na rynku, a praca z CRM'em to nie luksus dla wybranych, a konieczność – dziś klienci są wymagający, chcą być traktowani poważnie, profesjonalnie i, co niezwykle istotne, w sposób zindywidualizowany. Dziwić się nie wypada – to oni decydują o losie Twojej firmy.

Świadomość potrzeby wdrożenia systemu stanowi zaledwie pierwszy krok do osiągnięcia sukcesu – drugi to znalezienie właściwej odpowiedzi na pytanie: *Który system będzie najlepiej zaspokajał MOJE potrzeby?* Nie każdy sprawdzi się bowiem równie dobrze we wszystkich branżach, a chwalony przez pewien sektor gospodarki, może zupełnie nie pasować do innego. Gdy jednak mowa o branży medycznej, z całym jej zróżnicowaniem i niewątpliwą specyfiką, możemy z pełnym przekonaniem stwierdzić: **Berberis** sprawdzi się zarówno u dostawców i producentów wyrobów dla jednostek medycznych, jak i... w samych jednostkach (choć o tym akurat więcej w następnej części naszego cyklu).

Dlaczego więc **Berberis**? Przede wszystkim dlatego, że nie jest on tylko systemem CRM! W istocie wspiera bowiem niemal cały obszar funkcjonowania przedsiębiorstwa, począwszy od zarządzania kontaktami z klientami, poprzez pełną gospodarkę magazynową, sprzedaż, serwis, produkcję, aż po możliwość tworzenia analiz i raportów oraz prowadzenie ksiąg handlowych. Jest więc tak naprawdę rozwiązaniem klasy ERP, tyle że nowoczesnym koncepcyjnie, bo w jego centrum znajduje się nie, jak to zwykle bywa, produkt, lecz KLIENT. No i jeszcze ceny – te pozostają raczej w strefie rozwiązań CRM, nie zaś ERP.

Jakie konkretne korzyści możesz dostrzec dla siebie, jeśli np. sprzedajesz sprzęt lub aparaturę medyczną? Na pewno kontaktujesz się z lekarzami, pracującymi nie w jednej, ale w wielu jednostkach (szpital, przychodnia, prywatna praktyka) i chciałbyś wybierając daną osobę szybko uzyskać wyczerpujące informacje handlowe o wszystkich tych miejscach. **Berberis**, w przeciwieństwie do większości oferowanych na rynku rozwiązań, uwzględnia tę specyfikę i pozwala zbudować przejrzysty i czytelny obraz powiązań biznesowych. Wiesz więc natychmiast, co, kiedy i komu sprzedałeś, na co kończy się gwarancja, gdzie trzeba wykonać przegląd, względnie komu można zaoferować nowy model urządzenia. Wiesz też oczywiście kiedy, z kim i o czym rozmawiałeś, jakie wysłałeś dokumenty. Twoją pracę ułatwia moduł automatycznego ofertowania oraz w pełni zintegrowany program pocztowy. Rozbudowany moduł serwisu pozwala Ci z kolei na sprawne zarządzanie kalendarzem techników oraz bardzo precyzyjne rozliczanie kosztów ich pracy. Przestaje być problemem wysyłka seryjnych maili, bądź listów, monitorowanie stanów magazynowych, zamawianie towarów, planowanie produkcji i jeszcze wiele innych uciążliwych czynności. Kalendarz i książka adresowa w Twoim telefonie komórkowym synchronizują się z systemem, zaś inne mechanizmy dbają z kolei o współdziałanie z firmową centralą telefoniczną, stronami internetowymi, tudzież różnymi aplikacjami zewnętrznymi.

Dzięki naszej współpracy z producentem map cyfrowych oraz systemów nawigacji satelitarnej, firmą IMAGIS, Twój handlowcy będą mogli z łatwością zaplanować wyjazdy służbowe optymalizując ich trasy i eksportując dane do urzędzeń nawigacyjnych. Nie będzie też stanowił problemu dostęp do systemu podczas owych podróży, jako że **Berberis** został zaprojektowany tak, by sprawnie działał również wtedy, gdy ma się do dyspozycji słabe łącza internetowe (np. przez sieć komórkową). Jednym słowem – wiele, wiele korzyści!

W kolejnym artykule omówimy możliwości zindywidualizowanej konfiguracji i rozbudowy naszego systemu, pokazując w jaki sposób może on zostać wprowadzony do jednostek służby zdrowia, ale też dostosowany do najbardziej nietypowych wymagań innych podmiotów. Jeśli nie chcesz czekać i już dziś pragniesz dowiedzieć się więcej, koniecznie odwiedź nasz portal:

<http://bms.krakow.pl>